

## 'De coronacrisis bewees het gelijk van onze aanpak'



**Optimale flexibiliteit, gegarandeerde kwaliteit en eenvoudig op- en afschalen. Danny Johan, directeur van het Bossche Koning Willem I College en verantwoordelijk voor de volwassenen-educatie en de Internationale Schakelklas (ISK), hoeft niet lang na te denken over de voordelen die de inhuur van educatie- en inburgeringsdocenten via Bisbee Flexonderwijs hem biedt. In 2011 zocht hij voor het eerst de samenwerking op met Bisbee. Een samenwerking die tot op de dag van vandaag voortduurt. Danny Johan: 'Bisbee heeft NT1- én NT2-docenten. Er is geen andere flexpartner in Nederland die dat op dezelfde manier voor ons kan invullen.'**

De coronapandemie die de afgelopen maanden (ook) ons land in zijn greep hield, heeft eens te meer duidelijk gemaakt wat de voordelen zijn van de inhuur van docenten via Bisbee Flexonderwijs (kortweg: Bisbee). Tijdens de pandemie was het Koning Willem I College weliswaar continue open. Maar de volwasseneneducatie (VE) kwam tijdens de eerste en tweede lockdown bijna volledig stil te liggen. NT1-lessen – aan laaggeletterden – waren er niet. Het NT2-onderwijs – aan deelnemers voor wie Nederlands de tweede taal is – waren er nauwelijks of vonden online plaats. Alleen de Internationale Schakelklas (ISK) bleef voor de helft van het aantal uur open, met lessen aan kleinere groepen omdat het hier om kwetsbare jongeren gaat.

*'Bisbee heeft NT1- en NT2-docenten. Er is geen andere flexpartner in Nederland die dat kan invullen.'*

Dit betekende automatisch dat er ook veel minder docenten nodig waren. Omdat het Koning Willem I College het merendeel van haar docenten inhuurt via

Bisbee, kon zij deze inhuur eenvoudig afschalen. Daarmee had de pandemie veel impact op de formatie, maar met weinig risico, vertelt Danny Johan, directeur: 'Hadden we al deze docenten in vaste dienst gehad, dan hadden we hen moeten doorbetalen, ook al konden we hen niet inzetten.' Omgekeerd geldt dezelfde redenering: 'Als er zo dadelijk weer meer docenten nodig zijn, kan ik ook heel snel weer opschalen.' Zo is de school nu bijvoorbeeld bezig met het binnenhalen van NPO-

gelden (Nationaal Programma Onderwijs), bedoeld voor het inhalen van onderwijsachterstanden die opgelopen zijn door corona. 'Deze subsidieregeling loopt drie jaar en loopt dan af, dit is dus een tijdelijke maatregel. In dit geval kun je het beste met flexibel personeel werken.'

### Flexibele inzet

De samenwerking met Bisbee kwam tien jaar geleden tot stand, vertelt Danny Johan. 'Naar aanleiding van de aanbestedingen rond inburgering en educatie die er toen aankwamen, drong de vraag zich op: "Hebben wij hiervoor wel genoeg middelen en docenten in huis?" En wat als we de aanbesteding niet winnen? Docenten die je in vaste dienst hebt, moet je blijven doorbetalen. Dat risico wilden we niet nemen.' Om dit te voorkomen, ging de directeur in gesprek met de toenmalige oprichters van Bisbee, Gerald Pikkemaat en Rob Hörmann. 'Sindsdien hebben we een samenwerking,' vertelt Danny Johan. Uitgangspunt van die samenwerking is dat veel NT1- en NT2-docenten die lesgeven aan het Koning Willem I College geleverd worden door Bisbee. Van de docenten die in vaste dienst op de afdeling volwasseneneducatie werkten, bleef een kleine schil over. Op deze manier is het Bossche ROC optimaal flexibel bij het inrichten van het NT1- en NT2-onderwijs. 'Bisbee heeft NT1- en NT2-docenten, die bovendien voldoen aan de kwaliteitseisen. Er is geen enkel andere flexpartner in Nederland die dat kan invullen.'

*'Geen werkgever, wel collega.'*

*'De docenten die via Bisbee bij ons lesgeven, zijn heel gedreven. Ze krijgen er ook veel voor terug; de mensen aan wie je lesgeeft zijn heel hartelijk, je krijgt met alle culturen te maken, En veel studenten zijn heel gedisciplineerd.'*

De noodzaak tot flexibele inzet van docenten is sindsdien alleen maar toegenomen, vervolgt Danny Johan, 'want op het moment dat het contract met Bisbee was afgesloten, haalde ik de

Internationale Schakelklas (ISK) nog binnen.' En ook de vluchtelingenstroom werd, met name in 2015, alleen maar groter. Tot voor anderhalf jaar, dus vóór de uitbraak van de coronacrisis, huurde de school gemiddeld voor wel 20 tot 25 fte aan NT1- en NT2-docenten in. Náást de 12-13 fte aan docenten in vaste dienst, verantwoordelijk voor de inhoudelijke

invulling van het onderwijs (inclusief ISK/EOA), het inrichten van de onderwijstrajecten, het begeleiden van docenten en alles wat daarbij komt kijken qua administratie en onderwijsondersteuning. Daarmee was de afdeling volwasseneneducatie van het Koning Willem I College jaarlijks goed voor het onderwijs aan gemiddeld 700-800 studenten, in toptijden oplopend tot wel 1.200 studenten per jaar.

### **Gegarandeerde kwaliteit**

De samenwerking met Bisbee biedt de school meer voordelen. Danny Johan: 'In het kader van Blik Op Werk moet 80% van onze NT2-docenten gecertificeerd zijn. Met de inhuur van docenten via Bisbee kunnen we aan die overheidseis voldoen; Bisbee verzorgt bijvoorbeeld, in samenwerking met de VU Amsterdam en Radboud in'to Languages, zelf de opleiding van haar NT2-docenten.' De kwaliteitseis is om meer redenen belangrijk. 'Als je, zoals onze school, de markt op wil gaan (lees: moet aanbesteden), dan wil je werken met goede mensen. Dat hebben we destijds heel transparant met Bisbee besproken.' Het opleiden van NT2-docenten hebben Bisbee en het Koning Willem I College daarom gezamenlijk opgepakt. Naast het aanbod van een professionele NT2-opleiding, inclusief

nieuwe methodes en nieuwe ontwikkelingen, werden zij ook begeleid bij het lesgeven. Zo liepen de NT2-docenten die in opleiding waren bij Bisbee, stage bij het Koning Willem I College. Die hen op haar beurt weer begeleidde door (mee) te kijken in de klas en door, samen met Bisbee, na te gaan waar zij zich eventueel verder in zouden moeten ontwikkelen.

### **Nieuwe wet inburgering**

Vooruitkijkend verwacht Danny Johan een blijvend beroep te doen op Bisbee. Zo gaat de **nieuwe Wet inburgering** die ingaat op 1 januari 2022, nieuwe eisen stellen aan de flexibiliteit van mbo-scholen die het NT2-onderwijs verzorgen. In deze nieuwe wet krijgt de gemeente bijvoorbeeld de regie; zij besteden het inburgeringsonderwijs voortaan zelf aan. 'Als wij deze aanbesteding van de gemeente 's-Hertogenbosch niet gegund krijgen, dan wordt het moeilijk om levensvatbaar te blijven. Dit kan ook consequenties hebben voor het huidige aanbod. Want stel dat de gemeente het contract aan één taalaanbieder gunt, dan is de kans aanwezig dat inburgeraars die nog vallen onder de huidige regelgeving, óók naar hen worden doorgestuurd.' Veel ROC's krijgen bovendien op korte termijn te maken met de vergijzing. 'Steeds meer ROC's werken met personeel dat vrij 'grijs' is. Op een gegeven moment moeten deze docenten vervangen worden. De vraag is: doe je dat met vast personeel? Of op basis van inhuur?' Ook hier kan de aanpak van Bisbee – optimale flexibiliteit, kwaliteit en eenvoudig op- en afschalen – ROC's uitkomst bieden.

### **IN HET KORT**

- 1 Optimale flexibiliteit.
- 2 Kwaliteit: altijd gecertificeerde docenten: Bisbee leidt haar docenten zelf op.
- 3 Makkelijk op- en afschalen en daardoor minder kosten: opschalen bij calamiteit, afschalen als de vraag zakt.