

ALGEMENE VOORWAARDEN (AV) NT2-OPLEIDING SEPTEMBER 2023

Wie bij de Bisbee Academie inschrijft voor de NT2-opleiding, tekent een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1. Definities

In deze AV worden de volgende definities gehanteerd:

- Met Bisbee of de Bisbee Academie wordt bedoeld de rechtspersoon Bisbee Onderwijs b.v. welke gevestigd is aan Utopialaan 36, gebouw C, 5232 CE 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 17269776.
- Met de NT2-opleiding wordt de Post HBO Competent Docent NT2 bedoeld, welke Bisbee uitvoert met samenwerkingspartners Vrije Universiteit van Amsterdam en Radboud In'to Languages.
- Met Cursist wordt de afnemer van één van de in artikel 1b. gedefinieerde dienst bedoeld.
- Met Bedrijfsbureau Bisbee Academie wordt bedoeld het secretariaat dat te bereiken is onder academie@bisbee.nl of op 073-3034621.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten vanaf 1-7-2023 tussen Bisbee en Cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het volgen van een NT2-opleiding. De AV zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op de koop van les- of toetsmateriaal.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- De Cursist schrijft zich in voor de gehele NT2-opleiding
- Na ontvangst van de sollicitatie volgt een intakegesprek en wordt getoetst of aan alle toelatingseisen kan worden voldaan. Bisbee is verantwoordelijk voor de werving en selectie.
- De inschrijving wordt definitief wanneer aan toelatingseisen kan worden voldaan en er een combinatie gemaakt kan worden van werk en studie voor tenminste de duur van het opleidingstraject. Inschrijving is definitief door middel van het tekenen van de scholingsovereenkomst.

Artikel 4. Uitvoering NT2-opleiding

Bisbee verzorgt de NT2-opleiding zoals deze op de website of in de brochure is omschreven.

- Inhalen van lessen: De Cursist schrijft zich in voor de duur van de gehele NT2-opleiding. Bij verzuim van deelname aan de NT2-opleidinglessen heeft de Cursist geen recht op (schade)vergoeding.
- Uitval docent: Indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een les te verzorgen zal Bisbee vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal de Cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de Cursist geen recht op (schade)vergoeding. Bisbee plant een nieuwe datum waarop de les kan worden ingehaald.

In het geval van onvoldoende aanmeldingen voor een NT2-opleiding is Bisbee gerechtigd de NT2-opleiding te annuleren. De Cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. Bisbee zal de Cursist een aanbod doen om dezelfde NT2-opleiding op een andere locatie / tijdstip te volgen, indien daar mogelijkheden voor zijn.

Artikel 5. Annulering

Indien er sprake is van een overeenkomst met een vastgelegde startdatum geldt na afloop van de bedenktijd van veertien dagen (zie artikel 6.2), de volgende annuleringsregeling:

Annulering voor aanvang van de Opleiding geschiedt door middel van een brief of e-mail.

- a) bij annulering van de NT2-opleiding tot 1 maand voor aanvang is kosteloos;
- b) bij annulering van de NT2-opleiding tussen 1 maand en 8 dagen voor aanvang is de Cursist 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- c) bij annulering van de NT2-opleiding vanaf 7 dagen voor aanvang of korter is de Cursist 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd;
- d) indien Cursist de NT2-opleiding tussentijds beëindigt of de prestatieplicht (omschreven in de scholingsbijeenkomst) niet nakomt is Cursist gebonden om de studiekosten in zijn geheel aan Bisbee terug te betalen. Indien deze situatie zich voordoet zullen de Cursist en Bisbee in overleg treden over de betalingstermijn(en) en het bedrag per termijn waarin de terugbetaling zal dienen plaats te vinden. Het totale bedrag uiteindelijk binnen een periode van uiterlijk 24 maanden zal dienen te worden terugbetaald.

Artikel 6. Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 De Cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen.
- 6.2 Gedurende veertien dagen na het afsluiten van de scholingsovereenkomst heeft de Cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 6.3 Bij een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de Cursist een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. De Cursist dient het lesmateriaal terug te zenden.
- 6.4 In geval van ontbinding overeenkomstig 6.2 en 6.3 dient de Cursist eventueel van Bisbee ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aangekondigd aan Bisbee terug te zenden. Kosten voor retourzending zijn voor de Cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de Cursist.
- 6.5 Geen recht op ontbinding overeenkomstig 6.2 bestaat, als het onderwijs door Bisbee met instemming van de Cursist is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 De opgegeven prijs van de NT2-opleiding is in euro's en vrijgesteld van BTW. Prijzen van lesmateriaal zijn inclusief BTW. De leskosten zijn inclusief boeken en examengeld tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 7.2 De prijzen zoals Bisbee deze in haar brochures, op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijden gewijzigd worden. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- 7.3 De Cursist heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.
- 7.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 8. Levering lesmateriaal

Bisbee levert het lesmateriaal tijdig aan de Cursist.

Het door de Cursist bestelde lesmateriaal wordt zover mogelijk voor de aanvang van de Cursus verzonden naar het op het aanmeldingsformulier vermelde adres, dan wel in de klas uitgedeeld.

Copyright van alle door Bisbee gebruikte lesmateriaal en examens berust bij Bisbee, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het lesmateriaal.

Artikel 9. Privacy

Door Cursisten verstrekte informatie wordt door Bisbee, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Bisbee zal deze informatie alleen gebruiken om de Cursist te (blijven) informeren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt Bisbee zich aan de eisen zoals deze in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld.

Artikel 10. Vragen en klachten

Bisbee streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de Cursus binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Bisbee per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bisbee, nadat de Cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De Cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar op de in de klachtenprocedure vastgestelde wijze (kijk voor de klachtenprocedure op: ww.bisbee.nl/klachtenprocedure) Alleen dan zal Bisbee de klacht in behandeling kunnen nemen. Bisbee adviseert de Cursist om de klacht per brief dan wel per e-mail te versturen. Bisbee zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen.

Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Cursist zijn of haar rechten ter zake verliest. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 11.

Artikel 11. Geschillenregeling

De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is. Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Cursist zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 (de klachtenprocedure) bij Bisbee heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.

Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Wanneer de Cursist een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Bisbee aan deze keuze gebonden. Wanneer Bisbee een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, vraagt zij eerst de Cursist schriftelijk zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Bisbee kondigt daarbij aan dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.